

Häufig gestellte Fragen

1 Verlangert sich die Fahrzeit?

Das lässt sich nicht ganz vermeiden. Um die Fahrzeiten für alle Fahrgäste so gering wie möglich zu halten, richtet die NordWestBahn gleich drei verschiedene SEV-Linien ein: Der Ersatzbus setzt in Rastede ein und fährt alle Stationen an: Rastede, Varel, Sande, Wilhelmshaven (und zurück). Der Direktbus fährt ab Oldenburg ohne weiteren Halt nach Sande (Anschluss an den Zug nach Esens) und weiter nach Wilhelmshaven (und zurück). Der Inselbus fährt an den Wochenenden von Oldenburg direkt zu den Fähranlegern Neuharlingersiel und Bensen-siel (Fähren nach Langeoog und Spiekeroog).

2 Gilt in den Bussen der gleiche Tarif wie im Zug?

Ja.

3 Wo bekomme ich meine Fahrkarte?

Entweder am Automaten im Zug, bei den üblichen Verkaufsstellen (NordWestBahn-Kundencenter, DB-Reisezentren, DB-Agenturen, Fahrkartenautomaten) oder bei den NordWestBahn-Service Mitarbeitern an den Haltestellen der Ersatzbusse. Bitte kommen Sie möglichst frühzeitig, wenn Sie Ihr Ticket an den Haltestellen erwerben möchten.

4 Wie finde ich die Haltestellen der SEV-Busse?

Die Haltestellen befinden sich in unmittelbarer Nähe der Bahnhöfe – sie sind deutlich gekennzeichnet und ausgeschildert. Haltestellen-Umgebungspläne finden Sie auch unter www.nordwestbahn.de.

5 Gibt es Einschränkungen für mobilitätseingeschränkte Reisende?

Die eingesetzten Busse bieten je nach Typ unterschiedliche Komfortmerkmale für mobilitätseingeschränkte Reisende. Leider sind die Busse nicht immer vollumfänglich barrierefrei nutzbar. Zudem ist der Umstieg in Rastede nicht barrierefrei. Für mobilitätseingeschränkte Reisende organisiert die NordWestBahn alternative Fahrtmöglichkeiten, zum Beispiel mit Taxen. Anmeldung bitte so früh wie möglich, spätestens 17 Uhr am Vortag, über das SEV-Service-Telefon.

6 Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?

In den Bussen ist die Fahrradmitnahme leider nicht möglich. Allerdings sind Fahrradanhänger im Einsatz, die bedarfsgerecht eingesetzt werden. Notwendig ist eine Reservierung über das SEV-Service-Telefon, bitte so früh wie möglich (drei Tage Vorlauf).

7 Finde ich im Abfahrtsmonitor auf www.nordwestbahn.de auch die Echtzeitdaten der Busse?

Technisch bedingt können wir die Busse im Abfahrtsmonitor leider nicht darstellen.

8 Ist auch die Kursbuchstrecke 393 (Esens – Wilhelmshaven) betroffen?

Nein, die Züge fahren hier wie gewohnt. Für Reisende in und aus Richtung Esens besteht in Sande stets ein Anschluss an den Direktbus von und nach Oldenburg.

9 Wie kommen Fahrgäste zu den Fähranlegern?

Die NordWestBahn hat aktuelle Insel-fahrpläne für Langeoog, Spiekeroog und Helgoland herausgegeben, die in den Touristikbüros erhältlich sind und unter www.nordwestbahn.de zum Herunterladen bereitstehen. Die Insel-fahrpläne zeigen die jeweils optimale Reisekette Bahn – Bus – Schiff auf. An den Wochenenden setzt die NordWestBahn zudem spezielle Inselbusse ein, die von Oldenburg direkt zu den Fähranlegern Neuharlingersiel und Bensen-siel fahren und eine besonders bequeme Anreise nach Spiekeroog und Langeoog ermöglichen; auch die Fahrzeiten dieses Zusatzangebots finden sich in den Insel-fahrplänen.

10 Gibt es weiterhin Streifzüge auf die Inseln?

Ja, auch während der Sperrung wird es Streifzüge von Osnabrück auf die Inseln geben. Dank des Einsatzes der Inselbusse ist eine bequeme Anreise sichergestellt.



Online Service

Für alle Besitzer eines Smartphones: Nebenstehenden Code einscannen und aktuelle Informationen direkt aufs Handy bekommen.



Persönlicher Service

Service-Mitarbeiter der NordWestBahn stehen Ihnen während der Sperrung an vielen Stationen für Ihre Fragen zur Verfügung. Zudem haben wir für Sie spezielle SEV-Servicekontakte eingerichtet:

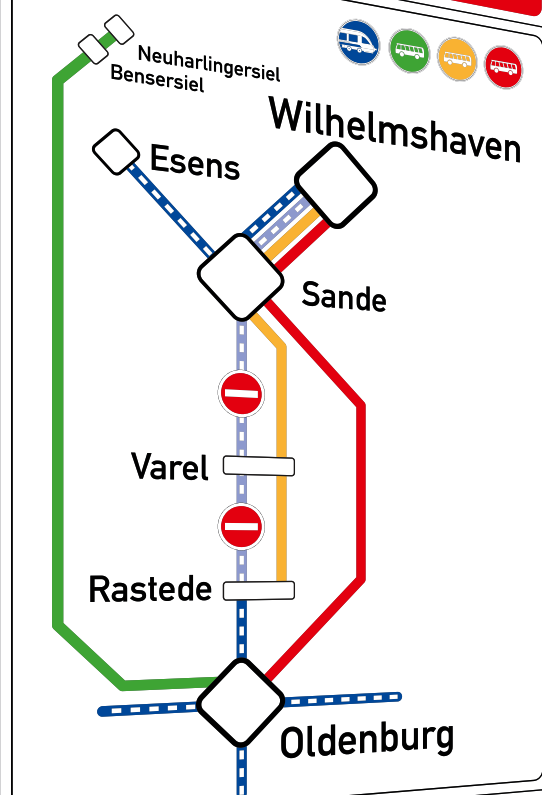
www.nordwestbahn.de
sev-jwp@nordwestbahn.de

SEV-Service-Telefon 01805/3 44443
14 ct/min dt. Festnetz; Mobilfunk max. 42 ct/min

GLEISBAU

Jade-Weser-Port

ab 1. AUGUST 2011



Alle wichtigen Infos

INFOS

MIT UNS ANS ZIEL

Ab dem 1. August 2011 werden zwischen Rastede und Sande im Zuge der Anbindung des Jade-Weser-Ports umfangreiche Gleisbauarbeiten vorgenommen. Bis voraussichtlich Ende 2012 ist die Bahnstrecke in diesem Abschnitt deshalb gesperrt.

Um trotzdem sichere und zuverlässige Verbindungen zu gewährleisten, richtet die NordWestBahn einen Schienenersatzverkehr (SEV) mit komfortablen Bussen ein.

Damit die Reisezeiten für alle Fahrgäste so gering wie möglich sind, hat die NordWestBahn ein Ersatzkonzept mit drei Linien entwickelt:

Ersatzbus

Der Ersatzbus verkehrt zwischen Rastede und Wilhelmshaven. Er bedient alle Stationen.

Direktbus

Der Direktbus sorgt im Stundentakt für eine schnelle Direktverbindung zwischen Oldenburg und Wilhelmshaven. Er hält auf dem Weg nur in Sande und bietet dort Anschluss an die NordWestBahn in Richtung Esens.

Inselbus

Der Inselbus bringt Urlauber an den Wochenenden zu den Fähranlegern der Inseln Langeoog und Spiekeroog.

SEV-SERVICE



Fahrpläne

Fahrpläne mit den Fahrzeiten der SEV-Busse erhalten Sie in allen Zügen der NordWestBahn sowie zum Herunterladen unter www.nordwestbahn.de. Die Ersatzbusse finden Sie selbstverständlich auch in der elektronischen Fahrplanauskunft. Fragen beantworten die NordWestBahn-Servicemitarbeiter im Zug und an den Bahnsteigen sowie das Team am SEV-Service-Telefon.



Ihr Fahrrad an Bord

Leider ist es grundsätzlich nicht möglich, Fahrräder in den Bussen mitzunehmen. Um Ihnen dennoch die Mitnahme von Fahrrädern zu ermöglichen, setzen wir bedarfsweise spezielle Fahrradanhänger ein. Bitte reservieren Sie Ihren Fahrradstellplatz so früh wie möglich, spätestens drei Tage vor Reisebeginn, über das SEV-Service-Telefon.



Hilfe beim Ein- und Ausstieg

Gerne sind wir Ihnen beim Ein- und Ausstieg in den Zug oder Bus behilflich. Sollten Sie Unterstützung benötigen, teilen Sie uns dies bitte bis 17 Uhr am Vortag Ihrer Reise am SEV-Service-Telefon mit.



Gruppenanmeldung

Da die Kapazitäten in unseren Bussen begrenzt sind, empfehlen wir Gruppen, sich vor der Reise bei unserem SEV-Service-Telefon anzumelden. So können wir im Rahmen unserer Möglichkeiten zusätzliche Busse einsetzen. Bitte melden Sie eine Gruppenreise so früh wie möglich, spätestens drei Tage vor Reisebeginn, über das SEV-Service-Telefon an.

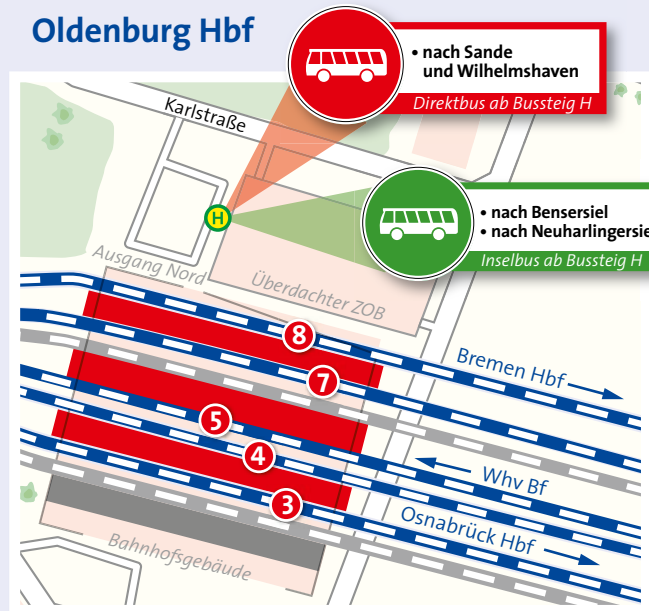
BUSSE

Abfahrtsorte

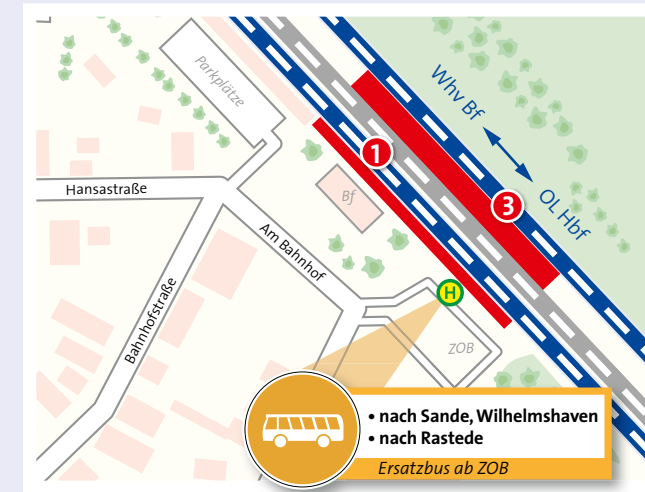
Die Busse des Schienenersatzverkehrs der NordWestBahn sind deutlich gekennzeichnet. Der Direktbus trägt eine rote Markierung, der Ersatzbus eine gelbe und der Inselbus eine grüne. An allen betroffenen Bahnsteigen hängen Umgebungspläne, auf denen die Abfahrtsorte der Busse gekennzeichnet sind. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, die Pläne im Internet unter www.nordwestbahn.de herunterzuladen. Bitte halten Sie beim Betreten des Busses Ihren gültigen Fahrschein bereit!

Haltstelle Gleisnummer Bahnsteig

Oldenburg Hbf



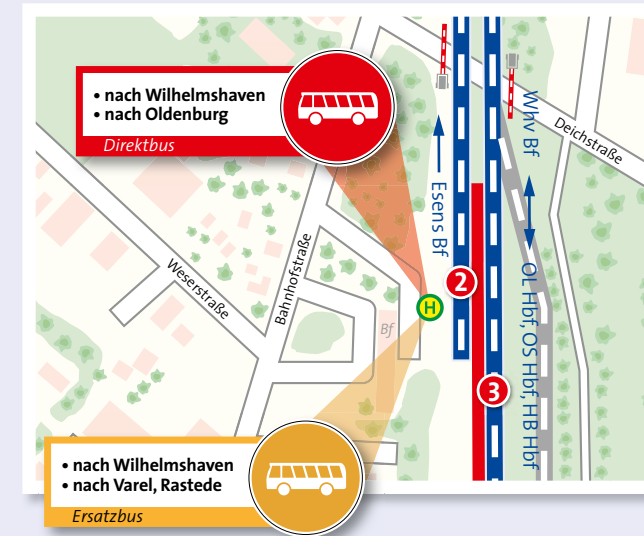
Varel Bf



Rastede Bf



Sande Bf



Wilhelmshaven Bf

